

# Monument Assurance Luxembourg S.A.

## Notice d'information sur la protection des données à caractère personnel

Luxembourg

Le 10 août 2022

## 1. Introduction

Monument Assurance Luxembourg S.A. s'engage à maintenir et à respecter ses obligations en matière de protection des données.

La présente note d'information présente des indications importantes concernant nos pratiques en matière de protection de la vie privée à l'égard des données personnelles relatives à nos clients et à leurs représentants désignés, aux membres du grand public visitant notre site Internet, aux candidats externes à un emploi, aux contractants et à d'autres partenaires commerciaux, y compris, mais sans s'y limiter, aux sociétés d'investissement, aux fournisseurs et cibles commerciales potentiels, aux fournisseurs de biens et de services et aux représentants des actionnaires.

Nous vous prions de lire attentivement cette notice. Toutes les demandes concernant ce Document doivent être adressées aux coordonnées fournies dans la section "Contactez-nous" ci-dessous.

Le présent document vous explique comment nous recueillons, traitons et protégeons vos données personnelles lorsque vous interagissez avec nous. Les catégories de données personnelles que nous collectons et la manière dont nous traitons ces données dépendent de la nature de notre relation et des moyens par lesquels nous interagissons, y compris lorsque vous visitez notre site web.

Dans cette relation et selon les termes du RGPD, Monument Assurance Luxembourg S.A. est le contrôleur de données.

Nous sommes susceptibles de mettre à jour le présent document de temps à autre. Nous vous informerons de toute modification du présent document en publiant une mise à jour sur notre site web. Dans les situations spécifiques où cela est requis par les lois et règlements applicables en matière de protection des données, nous demanderons votre consentement avant d'apporter des changements importants à la manière dont nous traitons les données personnelles précédemment collectées.

Les sites web de tiers auxquels vous pouvez accéder via notre site web ne sont pas couverts par le présent document. Monument Assurance Luxembourg S.A. décline toute responsabilité quant à l'utilisation et à la protection des données personnelles que vous fournissez à ces sites tiers. Vous devez faire preuve de prudence et lire le document sur la protection des données du tiers concerné avant de fournir toute donnée personnelle.

## 2. Sources de collecte des données personnelles

Nous collectons des données personnelles vous concernant à partir de plusieurs sources, y compris directement auprès de vous, par le biais d'acquisitions de sociétés et dans le cadre de l'administration des contrats, auprès de tiers ainsi que par des moyens automatisés.

Nous recueillons des données personnelles vous concernant de plusieurs manières, par exemple :

- **Collecte directe** - Nous recueillons les données personnelles que vous nous fournissez directement, par exemple lorsque vous nous contactez par e-mail, par courrier ou par téléphone.

- **Acquisitions et administration des polices** – Lors de l'acquisition de nouveaux portefeuilles, nous obtenons la gestion de nouvelles polices d'assurance. Cela signifie que nous recueillons toutes les informations relatives au contrat d'assurance initial. Comme nous continuons à administrer ces contrats, nous recueillons de nouvelles données personnelles lorsque les assurés veulent apporter une modification au contrat, soumettre une réclamation ou toute information additionnelle.

- **Collecte par des tiers.** Nous recueillons des données personnelles vous concernant auprès de tiers, tels que des partenaires commerciaux. Vous devez prendre contact directement avec les tiers concernés si vous souhaitez qu'ils s'abstiennent de nous divulguer ces données. Vous pouvez également exercer vos droits en matière de protection des données en rapport avec des données qui ont déjà été divulguées en nous contactant - voir la section "Contactez-nous" ci-dessous.

- **Sources accessibles au public** - Nous pouvons recueillir des données personnelles à partir de sources accessibles au public, telles que le registre électoral ou les médias sociaux.

### 3. Catégories de données personnelles que nous collectons

Nous collectons différentes catégories de données personnelles vous concernant en fonction de la nature de notre relation. Par exemple, de l'identification personnelle, des informations financières, des informations sur le recrutement, des informations sur les assurés et les sinistres, des données sensibles collectées pour le suivi de l'égalité des chances, des informations sur la conformité et des informations sur les contrats.

Nous pouvons recueillir une ou plusieurs des catégories suivantes de données personnelles vous concernant, en fonction de notre relation :

- **Identification personnelle** : nom, coordonnées (telles que l'adresse électronique et postale, les numéros de téléphone), date de naissance, titre du poste, organisme employeur et données visuelles.

- **Informations financières** : nom et numéro de compte bancaire, code de tri, rapports de crédit, droits de participation, et autres données financières appropriées pour soutenir les transactions commerciales et/ou les vérifications d'accréditation.

- **Informations relatives au recrutement** : curriculum vitae professionnel comprenant des informations biographiques (telles que l'historique de l'emploi et de la formation), des références professionnelles et des commentaires sur le recrutement, des notes et des informations sur les performances connexes, des documents relatifs au droit de travailler (tels que des informations sur le passeport, le permis de conduire et/ou le visa), d'autres informations vous concernant que vous fournissez dans un curriculum vitae ou un document similaire.

- **Informations détaillées sur les assurés** : cela comprend :

- **Données d'identification personnelle** : nom, sexe, année et lieu de naissance, date de décès, numéro d'identification national, coordonnées, numéro d'identification fiscale.
- **Données de localisation** : rue et numéro, code postal/zip, et pays de résidence.
- **Données relatives à la vie personnelle** : état civil, identité du partenaire, nombre d'enfants.
- **Données financières** : coordonnées du compte bancaire.
- **Données professionnelles** : date de service, état social, salaire, historique d'emploi, employeur, secteur professionnel ; et

- **Des catégories particulières de données à caractère personnel**, notamment les données relatives aux infractions et condamnations pénales (" données pénales ") et les données relatives à la santé, par exemple le poids, la taille, les maladies et les traitements, le tabagisme et la grossesse.

- **Informations détaillées sur vos sinistres** : y compris les données à caractère personnel concernant les assurés, les témoins, les parties liées, les experts nommés et les prestataires de services tiers ; et les catégories spéciales de données à caractère personnel telles que les rapports médicaux, les informations sur le handicap et les données pénales.

- **Données sensibles collectées à des fins autres que la gestion des sinistres et des polices** : informations concernant l'origine raciale ou ethnique, l'âge, le sexe, les croyances religieuses ou philosophiques, l'orientation sexuelle et/ou le handicap, à des fins de surveillance de l'égalité des chances et uniquement avec votre consentement explicite.

- **Informations de suivi** : vidéosurveillance, y compris les séquences de télévision en circuit fermé lors de l'entrée dans nos locaux et les informations techniques recueillies par l'utilisation de cookies, de balises web et/ou de technologies de suivi similaires que nous plaçons et pouvons permettre à des tiers de placer sur notre ou nos sites web, y compris les identifiants en ligne tels que les adresses IP et l'identification unique des appareils, et les informations sur l'activité en ligne, telles que l'interaction directe et sur les médias sociaux avec notre site web.

- **Informations relatives à la conformité** : résultats de la vérification des antécédents, y compris par rapport aux données pénales, aux sanctions internationales, aux personnes politiquement exposées ou aux registres de contrôle des exportations, plaintes ou réclamations, enquêtes et autres informations relatives à la surveillance, aux rapports et aux mesures correctives ; et

- **Informations sur les contrats** : contrats (à) conclure entre nous et d'autres individus ou tiers, informations concernant les contrats existants entre l'individu et des tiers.

#### 4. Comment nous utilisons légalement vos données personnelles ?

Nous pouvons utiliser vos données personnelles à différentes fins commerciales et nous appuyer sur différentes bases juridiques, sous réserve des lois et réglementations applicables en matière de protection des données. Nous ne traitons pas vos données personnelles à des fins incompatibles avec celles qui vous sont notifiées par le biais du présent document.

Nous pouvons utiliser chaque catégorie de données à caractère personnel que nous collectons sur les bases juridiques suivantes, comme indiqué dans les principes du GDPR de l'article 5 à l'article 11 ainsi que les articles 12 à 23 sur les droits de la personne concernée :

- **Avec votre consentement**, pour toutes ces fins pour lesquelles vous donnez spécifiquement votre consentement. Lorsque nous traitons des données sensibles vous concernant, nous nous appuyons en outre sur votre consentement explicite obtenu par votre accord écrit. Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.
- **Pour exécuter nos obligations contractuelles envers vous**, y compris la gestion et la livraison du contrat d'assurance. Il s'agit également d'entreprendre des démarches précontractuelles à votre demande, par exemple pour répondre aux demandes de postes vacants que nous recevons de votre part à des fins de recrutement.

- **Pour remplir une obligation légale** à laquelle nous sommes soumis, par exemple, les contrôles relatifs à la connaissance du client.
- **Pour poursuivre nos intérêts légitimes**, lorsqu'ils ne sont pas supplantés par vos propres intérêts légitimes et/ou vos droits et libertés fondamentaux, y compris :
  - Gérer nos interactions et notre relation commerciale, y compris en répondant aux demandes que vous avez soumises via notre site Web, par téléphone, par e-mail ou par tout autre moyen, et pour traiter les questions en cours relatives à ces demandes.
  - Prévenir ou détecter les fraudes, les fausses déclarations, les incidents de sécurité ou les crimes.
  - Protéger la sécurité, les biens et les droits de toutes les personnes qui interagissent avec nous, notamment en assurant la santé et la sécurité de toutes les personnes présentes dans nos locaux commerciaux.
  - Intenter ou défendre des actions en justice concernant les entités de Monument Group.
  - Enquêter sur toute plainte reçue de votre part ou de la part d'autres personnes, concernant nos services.
  - Obtenir des conseils, un soutien ou une représentation juridiques dans le cadre de réclamations légales, de conformité, de réglementation et d'enquête, si nécessaire, comme le permettent les lois et règlements applicables.
  - Vous informer des changements apportés à nos services, le cas échéant.
  - présenter le contenu de notre site Web de la manière que nous jugeons la plus efficace ; ou
  - assurer la sécurité de notre site web, gérer nos activités, fournir des services administratifs et informatiques et assurer la sécurité du réseau.
- **À des fins qui peuvent être requises ou autorisées par les lois et règlements applicables en matière de protection des données**, y compris pour toute autre fin secondaire compatible avec les objectifs initiaux du traitement des données personnelles énoncés dans le présent document.

Chaque fois qu'il sera nécessaire de traiter vos données personnelles à des fins incompatibles avec celles décrites ci-dessus, nous vous en informerons en mettant à jour le présent document et nous obtiendrons votre consentement, comme l'exigent les lois et règlements applicables en matière de protection des données, avant de procéder à un tel traitement ultérieur. **Actuellement, nous ne vendons pas et n'avons pas l'intention de vendre vos données personnelles.** Pour de plus amples informations concernant vos droits en matière de protection des données, veuillez-vous reporter à la section « Vos droits individuels en matière de protection des données » ci-dessous.

Veillez noter que dans certaines circonstances, notamment lorsque vous avez conclu ou proposez de conclure un contrat avec nous (par exemple, pour nous/vous fournir des produits et/ou des services), la fourniture de données personnelles est une exigence du contrat que vous avez conclu ou proposez de conclure avec nous. La fourniture de données personnelles dans ces circonstances est nécessaire pour nous permettre d'effectuer des démarches précontractuelles à votre demande, de conclure le contrat et/ou d'exécuter nos obligations légales dans le cadre de ce contrat.

## 5. Comment partageons-nous vos données personnelles ?

Lorsque les lois et règlements applicables l'autorisent, nous pouvons divulguer vos données personnelles aux filiales et sociétés affiliées de Monument, aux fournisseurs tiers, aux prestataires de services et aux partenaires commerciaux, aux organismes chargés de l'application de la loi et autres organismes gouvernementaux, aux sociétés avec lesquelles nous sommes impliqués dans une transaction d'entreprise, ou à tout autre tiers sur les bases juridiques énoncées dans le présent document.

Nous pouvons partager vos données personnelles avec les catégories de destinataires décrites ci-dessous :

- **Filiales et sociétés affiliées de Monument.** Nous pouvons partager vos données personnelles au sein de notre groupe de sociétés, qui comprend des sociétés mères, des sociétés affiliées, des filiales, des unités commerciales et d'autres sociétés qui partagent une propriété commune aux fins, et en utilisant les bases juridiques, énoncées dans le présent document.
- **Fournisseurs de biens et services tiers, partenaires et autres sociétés.** Nous pouvons partager vos données personnelles avec des tiers travaillant pour notre compte afin de faciliter nos interactions ou demander ou soutenir notre relation.
- **Application de la loi et autres organismes gouvernementaux.** Nous pouvons partager vos données personnelles avec des organismes chargés de l'application de la loi et/ou d'autres organismes gouvernementaux pour nous conformer à la loi ou à des exigences légales, pour faire respecter ou appliquer nos conditions générales et d'autres accords, et pour protéger nos droits, notre propriété et la sécurité de nos employés, clients et tiers.
- **Sociétés participant à une transaction commerciale avec nous.** Si nous acquérons des portefeuilles d'assurance ou d'autres sociétés, ou si nous vendons tout ou partie de nos actifs, si nous fusionnons ou si nous sommes acquis par une autre entité ou si nous restructurons autrement nos activités, y compris par le biais d'une vente ou dans le cadre d'une faillite, nous pouvons partager vos données personnelles avec cette entité.

## 6. Transferts transfrontaliers de données personnelles

**Dans certains cas, nous pouvons avoir besoin de transférer vos données personnelles de leur pays d'origine vers une autre juridiction à des fins de traitement. Nous ne transférons les données personnelles en dehors du territoire de leur collecte que lorsque cela est autorisé par les lois et réglementations applicables. Nous mettons en œuvre les mécanismes et garanties juridiques appropriés pour nous assurer que vos données personnelles restent protégées de manière adéquate une fois arrivées à destination, comme l'exigent les lois et réglementations applicables en matière de protection des données.**

Nos activités mondiales s'étendent sur plusieurs juridictions, notamment les Bermudes, le Royaume-Uni, Singapour, l'Irlande, le Luxembourg, la Belgique, Guernesey, l'île de Man, l'Espagne et l'Italie. Dans certains cas, il peut se révéler nécessaire de transférer des données personnelles à une entité de Monument Group ou à un tiers en dehors du pays où elles sont collectées. Les destinataires sont des organisations avec lesquelles nous prestons les services que nous vous rendons. Ce faisant, nous nous appuyons sur un certain nombre de mécanismes juridiques pour garantir que vos données restent

protégées selon une norme équivalente à celle qui leur est accordée dans le pays d'origine. En fonction du sens du transfert des données personnelles et les clauses contractuelles types de la Commission européenne, y inclut les règlements et les clauses contractuelles types du Royaume-Uni, ainsi que d'autres garanties juridiquement applicables (y compris les garanties physiques) conformément aux lois et règlements applicables en matière de protection des données. Une copie du mécanisme pertinent et des informations sur les sauvegardes que nous avons mises en place peuvent être fournies sur demande en nous contactant - voir la section "Contactez-nous" ci-dessous.

## **7. Comment protégeons-nous et sécurisons-nous vos données ?**

**Monument Assurance Luxembourg S.A. a mis en place des procédures de sécurité informatiques et opérationnelles destinées à protéger vos données personnelles contre la perte, la divulgation, le mauvais usage, l'altération ou l'utilisation accidentelle ou illégale.**

Nous limitons l'accès à vos données personnelles aux seuls employés et tiers qui ont besoin de les connaître. Les tiers ne traiteront vos données personnelles que sur nos instructions, et ils sont soumis à un devoir de confidentialité. Nous avons mis en place des procédures pour répondre de manière appropriée à tout soupçon de violation de données personnelles ou d'incident de sécurité et nous vous en informerons, ainsi que les autorités compétentes en matière de protection des données, lorsque nous sommes légalement tenus de le faire.

## **8. Conservation et élimination des données personnelles**

**Nous ne conservons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire, conformément aux exigences légales, réglementaires et commerciales légitimes.**

À la fin de leur période de conservation, basée sur les périodes de conservation minimales requises par les lois et réglementations applicables, nous prendrons des mesures pour revoir vos données personnelles. Nous pouvons continuer à conserver vos données personnelles si nous identifions une autre raison de le faire et s'il existe une base légale pour cette raison en vertu des lois et règlements applicables en matière de protection des données. Dans ce cas, nous ne conserverons que les données personnelles requises pour la nouvelle finalité et nous mettrons en œuvre des systèmes et des contrôles sur ces données conformément aux lois et réglementations applicables en matière de protection des données.

S'il n'y a plus de finalité ou de base juridique pour la détention de vos données personnelles, nous en disposerons de manière sécurisée et permanente, conformément aux lois et réglementations applicables en matière de protection des données.

## 9. Droits individuels à la vie privée

**Les personnes dont nous traitons les données personnelles bénéficient d'un certain nombre de droits relatifs à ces données, en fonction de la juridiction dans laquelle elles se trouvent. Pour exercer vos droits en matière de protection des données, veuillez nous contacter. Nous répondrons aux demandes raisonnables conformément aux lois et règlements applicables en matière de protection des données.**

Les droits spécifiques de protection des données qui vous sont applicables sont détaillés ci-dessous en fonction de la juridiction dans laquelle vous résidez ou êtes autrement situé. Veuillez noter que ces droits de protection des données ne sont pas absolus et qu'il peut y avoir des circonstances dans lesquelles nous pouvons légitimement refuser une demande, comme le permettent les lois et règlements applicables en matière de protection des données. Vous devez également noter que la portée spécifique des droits et des exemptions associées peut varier d'une juridiction à l'autre. Vous n'aurez normalement pas à payer de frais pour accéder à vos données personnelles (ou pour exercer l'un des autres droits énoncés ci-dessous), bien que nous puissions facturer des frais raisonnables si votre demande est infondée, répétitive ou excessive. Par ailleurs, nous pouvons refuser de donner suite à votre demande dans ces circonstances.

Nous pouvons être amenés à vous demander des informations spécifiques pour nous aider à confirmer votre identité et à garantir votre droit d'accéder à vos données personnelles (ou d'exercer l'un des autres droits énoncés ci-dessous). Il s'agit d'une mesure de sécurité visant à garantir que les données personnelles ne sont pas divulguées à une personne qui n'a pas le droit de les recevoir. Nous pouvons également vous contacter pour vous demander des informations complémentaires en rapport avec votre demande afin d'accélérer notre réponse. Nous ne recueillerons que les informations strictement nécessaires pour nous assurer que nous n'honorons que les demandes reçues de la véritable personne concernée ou de son représentant autorisé. Nous nous efforçons de répondre à toutes les demandes légitimes dans les délais prévus par les lois et règlements applicables en matière de protection des données. Il peut arriver que nous mettions plus de temps à répondre si votre demande est particulièrement complexe ou si vous avez formulé plusieurs demandes différentes. Dans ce cas, nous vous informerons des délais de réponse estimés.

### **Vos droits individuels en matière de protection des données**

Chaque utilisateur dispose des droits suivants en matière de protection des données en relation avec notre société :

#### **Le droit d'être informé :**

Vous avez le droit de recevoir des informations sur la manière dont vos données à caractère personnel sont traitées et pourquoi.

#### **Le droit d'accès :**

Vous avez le droit de demander des copies de vos données à caractère personnel que nous avons collectées.

#### **Le droit de rectification :**

Vous avez le droit de demander une rectification/complétion des informations personnelles inexactes/incomplètes que nous avons recueillies à votre sujet.



**Le droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») :**

Vous avez le droit de demander l'effacement de vos données à caractère personnel que nous avons collectées, sous certaines conditions légales.

**Le droit de restreindre le traitement :**

Vous avez le droit de demander la restriction de notre traitement de vos données à caractère personnel, sous certaines conditions légales.

**Le droit de s'opposer au traitement**

Vous avez le droit de vous opposer à notre traitement de vos données à caractère personnel, dans certaines conditions légales.

**Le droit à la portabilité des données**

Vous avez le droit de demander le transfert de vos données à caractère personnel que nous avons collectées à un tiers (« responsable du traitement ») ou directement à vous dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, sous certaines conditions légales.

**Les droits relatifs à la prise de décision automatisée et au profilage :**

Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée uniquement sur un traitement automatisé, sauf si la loi l'autorise.

**Le droit de retirer votre consentement :**

Vous avez le droit de retirer à tout moment le consentement que vous avez donné.

**10. Contactez-nous**

Si vous avez des questions, des préoccupations et/ou des plaintes concernant le présent document ou si vous souhaitez exercer vos droits de protection des données ci-dessus, veuillez contacter le délégué à la protection des données de Monument Assurance Luxembourg S.A. en utilisant les coordonnées suivantes :

- Par courriel :

o Luxembourg : [DPO@monumentassurance.lu](mailto:DPO@monumentassurance.lu)

- Par la poste :

Data Protection Officer  
Atrium Business Park  
29, rue du Puits Romain  
L-8070 BERTRANGE

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité chargée de la protection des données ("DPA"), à savoir la CNPD au Luxembourg, si votre problème n'est toujours pas résolu ou si vous n'êtes pas satisfait. Nous vous remercions toutefois de nous donner l'occasion de régler ce problème avant que vous ne vous adressiez à l'autorité de protection des données.