

Monument Assurance Luxembourg S.A.

Notice d'Information sur la protection des données à caractère personnel

Version Juillet 2025

1. Introduction

Cette Notice d'Information a pour objet de vous informer de manière détaillée des traitements de données à caractère personnel vous concernant mis en œuvre par Monument Assurance Luxembourg S.A. (« MAL »), dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (« RGPD »).

La Notice d'Information contient des informations importantes concernant nos pratiques en matière de protection de la vie privée à l'égard des données personnelles relatives à nos clients et à leurs représentants désignés, aux membres du grand public visitant notre site Internet, aux candidats externes à un emploi, aux contractants et à d'autres partenaires commerciaux, y compris, mais sans s'y limiter, aux sociétés d'investissement, aux fournisseurs et cibles commerciales potentiels, aux fournisseurs de biens et de services et aux représentants des actionnaires.

Nous vous invitons à lire attentivement cette Notice d'Information. Toute demande concernant cette Notice d'Information doit nous être adressée aux coordonnées fournies dans la Section 10 de la présente Notice d'Information.

La présente Notice d'Information vous explique comment nous recueillons, traitons et protégeons vos données personnelles lorsque vous interagissez avec MAL.

Les catégories de données personnelles que nous collectons et la manière dont nous traitons ces données dépendent de la nature de notre relation et des moyens par lesquels nous interagissons, y compris lorsque vous visitez notre site web.

Dans cette relation et selon les termes du RGPD, MAL opère en qualité de contrôleur de vos données personnelles.

Toute mise à jour significative de la présente Notice d'Information vous sera communiquée par courrier ou par courriel dans l'hypothèse où MAL dispose d'une adresse électronique. Sur simple demande, cette Notice d'Information pourra vous être envoyée par le canal de communication souhaité (courrier simple ou courriel). Cette Notice d'Information est disponible sur le site internet de notre compagnie, dont les coordonnées figure à la Section 10 de la présente Notice d'Information.

Les sites internet de tiers auxquels vous pourriez accéder via notre site internet ne sont pas couverts par la présente Notice d'Information. MAL décline toute responsabilité quant à l'utilisation et à la protection des données personnelles que vous pourriez fournir à ces sites tiers. Vous devez faire preuve de prudence et lire le document sur la protection des données du tiers concerné avant de lui fournir toute donnée personnelle.

2. Sources de collecte des données personnelles

Nous sommes susceptibles de recueillir vos données personnelles comme suit :

- **Collecte directe** - Nous recueillons les données personnelles que vous nous fournissez directement, par exemple lorsque vous nous contactez par courriel, par courrier ou par téléphone.
- **Acquisitions et administration des polices d'assurance**– Lors de l'acquisition de nouveaux portefeuilles, nous obtenons la gestion de nouvelles polices d'assurance. Cela signifie que nous recueillons toutes les informations relatives au contrat d'assurance initial. Comme nous continuons à administrer ces contrats, nous sommes susceptibles de recueillir de nouvelles données personnelles lorsque les preneurs d'assurance veulent apporter une modification au contrat, soumettre une réclamation ou introduire une demande d'information ou de renseignement en rapport avec vos droits mentionnés à la Section 9 de la Notice d'Information..

- **Sources accessibles au public** - Nous pouvons recueillir des données personnelles à partir de sources accessibles au public, tels que les médias sociaux.

3. Catégories de données personnelles que nous collectons

Nous collectons différentes catégories de données personnelles vous concernant en fonction de la nature de notre relation. Par exemple, de l'identification personnelle, des informations financières, des informations sur le recrutement, des informations sur les assurés et les sinistres, des données sensibles collectées pour le suivi de l'égalité des chances, des informations sur la conformité et des informations sur les contrats.

Nous pouvons recueillir une ou plusieurs des catégories suivantes de données personnelles vous concernant, en fonction de notre relation :

- **Identification personnelle** : nom, prénom(s), coordonnées (telles que l'adresse électronique et postale, les numéros de téléphone), date de naissance, titre, employeur et données visuelles.
- **Informations financières** : nom et numéro de compte bancaire, code de tri, rapports de crédit, droits de participation, et autres données financières appropriées pour soutenir les transactions commerciales et/ou les vérifications d'accréditation.
- **Informations détaillées sur les assurés** : cela comprend :
 - **Données d'identification personnelle** : nom, sexe, année et lieu de naissance, date de décès, numéro d'identification national, coordonnées, numéro d'identification fiscale.
 - **Données de localisation** : rue et numéro, code postal/zip, et pays de résidence.
 - **Données relatives à la vie personnelle** : état civil, identité du partenaire, nombre d'enfants.
 - **Données financières** : coordonnées du compte bancaire.
 - **Données professionnelles** : date de service, état social, salaire, historique d'emploi, employeur, secteur professionnel ; etc.
 - **Des catégories particulières de données à caractère personnel**, notamment les données relatives aux infractions et condamnations pénales (" données pénales ") et les données relatives à la santé, par exemple le poids, la taille, les maladies et les traitements, le tabagisme et la grossesse.
- **Informations détaillées sur vos sinistres** : y compris les données à caractère personnel concernant les assurés, les témoins, les parties liées, les experts nommés et les prestataires de services tiers ; et les catégories spéciales de données à caractère personnel telles que les rapports médicaux, les informations sur le handicap et les données pénales.
- **Données sensibles collectées à des fins autres que la gestion des sinistres et des polices** : informations concernant l'origine raciale ou ethnique, l'âge, le sexe, les croyances religieuses ou philosophiques, l'orientation sexuelle et/ou le handicap, à des fins de surveillance de l'égalité des chances et uniquement avec votre consentement explicite.

- **Informations de suivi** : vidéosurveillance, y compris les séquences de télévision en circuit fermé lors de l'entrée dans nos locaux et les informations techniques recueillies par l'utilisation de cookies, de balises web et/ou de technologies de suivi similaires que nous plaçons et pouvons permettre à des tiers de placer sur notre ou nos sites web, y compris les identifiants en ligne tels que les adresses IP et l'identification unique des appareils, et les informations sur l'activité en ligne, telles que l'interaction directe et sur les médias sociaux avec notre site web.
- **Informations relatives à la conformité** : résultats de la vérification des antécédents, y compris par rapport aux données pénales, aux sanctions internationales, aux personnes politiquement exposées ou aux registres de contrôle des exportations, plaintes ou réclamations, enquêtes et autres informations relatives à la surveillance, aux rapports et aux mesures correctives ; et
- **Informations sur les contrats** : contrats à conclure entre nous et d'autres individus ou tiers, informations concernant les contrats existants entre l'individu et des tiers.

4. Comment nous utilisons légalement vos données personnelles ?

Nous pouvons utiliser vos données personnelles à différentes fins commerciales et nous appuyer sur différentes bases juridiques, sous réserve des lois et réglementations applicables en matière de protection des données. Nous ne traitons pas vos données personnelles à des fins incompatibles avec celles qui vous sont notifiées par le biais du présent document.

Nous pouvons utiliser chaque catégorie de données à caractère personnel que nous collectons sur les bases juridiques suivantes, comme indiqué dans les principes du GDPR de l'article 5 à l'article 11 ainsi que les articles 12 à 23 sur les droits de la personne concernée :

- **Avec votre consentement**, pour toutes ces fins pour lesquelles vous donnez spécifiquement votre consentement. Lorsque nous traitons des données sensibles vous concernant, nous nous appuyons en outre sur votre consentement explicite obtenu par votre accord écrit. Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.
- **Pour exécuter nos obligations contractuelles envers vous**, y compris la gestion et la livraison du contrat d'assurance.
- **Pour remplir une obligation légale** à laquelle nous sommes soumis, par exemple, les contrôles relatifs à la connaissance du client.
- **Pour poursuivre nos intérêts légitimes**, lorsqu'ils ne sont pas supplantés par vos propres intérêts légitimes et/ou vos droits et libertés fondamentaux, y compris :
 - Gérer nos interactions et notre relation commerciale, y compris en répondant aux demandes que vous avez soumises via notre site Web, par téléphone, par e-mail ou par tout autre moyen, et pour traiter les questions en cours relatives à ces demandes ;
 - Prévenir ou détecter les fraudes, les fausses déclarations, les incidents de sécurité ou les crimes ;
 - Protéger la sécurité, les biens et les droits de toutes les personnes qui interagissent avec nous, notamment en assurant la santé et la sécurité de toutes les personnes présentes dans nos locaux commerciaux ;
 - Intenter ou défendre des actions en justice concernant les entités de Monument Group ;
 - Enquêter sur toute plainte reçue de votre part ou de la part d'autres personnes, concernant nos services ;
 - Obtenir des conseils, un soutien ou une représentation juridiques dans le cadre de réclamations légales, de conformité, de réglementation et d'enquête, si nécessaire, comme le permettent les lois et règlements applicables ;

- Vous informer des changements apportés à nos services, le cas échéant ;
 - Présenter le contenu de notre site Web de la manière que nous jugeons la plus efficace ou
 - Assurer la sécurité de notre site web, gérer nos activités, fournir des services administratifs et informatiques et assurer la sécurité du réseau.
- **À des fins qui peuvent être requises ou autorisées par les lois et règlements applicables en matière de protection des données**, y compris pour toute autre fin secondaire compatible avec les objectifs initiaux du traitement des données personnelles énoncés dans le présent document.

Chaque fois qu'il sera nécessaire de traiter vos données personnelles à des fins incompatibles avec celles décrites ci-dessus, nous vous contacterons au préalable pour vous demander votre consentement explicite à ce traitement et vous communiquerons toutes les informations utiles et nécessaires relatives à la nécessité de ce traitement, comme l'exigent les lois et règlements applicables en matière de protection des données.

Veuillez noter que dans certaines circonstances, notamment lorsque vous avez conclu ou proposez de conclure un contrat avec nous (par exemple, pour nous/vous fournir des produits et/ou des services), la fourniture de données personnelles est une exigence du contrat que vous avez conclu ou proposez de conclure avec nous. La fourniture de données personnelles dans ces circonstances est nécessaire pour nous permettre d'effectuer des démarches précontractuelles à votre demande, de conclure le contrat et/ou d'exécuter nos obligations légales dans le cadre de ce contrat.

5. Comment partageons-nous vos données personnelles ?

Lorsque les lois et règlements applicables l'autorisent, nous pouvons divulguer vos données personnelles aux filiales et sociétés affiliées de Monument, aux fournisseurs tiers, aux prestataires de services et aux partenaires commerciaux, aux organismes chargés de l'application de la loi et autres organismes gouvernementaux, aux sociétés avec lesquelles nous sommes impliqués dans une transaction d'entreprise, ou à tout autre tiers sur les bases juridiques énoncées dans le présent document.

Nous pouvons partager vos données personnelles avec les catégories de destinataires décrites ci-dessous :

- **Filiales et sociétés affiliées de Monument.** Nous pouvons partager vos données personnelles au sein de notre groupe de sociétés, qui comprend des sociétés mères, des sociétés affiliées, des filiales, des unités commerciales et d'autres sociétés qui partagent une propriété commune aux fins, et en utilisant les bases juridiques, énoncées dans le présent document.
- **Fournisseurs de biens et services tiers, partenaires et autres sociétés.** Nous pouvons partager vos données personnelles avec des tiers travaillant pour notre compte afin de faciliter nos interactions ou demander ou soutenir notre relation.
- **Application de la loi et autres organismes gouvernementaux.** Nous pouvons partager vos données personnelles avec des organismes chargés de l'application de la loi et/ou d'autres organismes gouvernementaux pour nous conformer à la loi ou à des exigences légales, pour faire respecter ou appliquer nos conditions générales et d'autres accords, et pour protéger nos droits, notre propriété et la sécurité de nos employés, clients et tiers.
- **Sociétés participant à une transaction commerciale avec nous.** Si nous acquérons des portefeuilles d'assurance ou d'autres sociétés, ou si nous vendons tout ou partie de nos actifs, si nous fusionnons ou si nous sommes acquis par une autre entité ou si nous restructurons autrement nos activités, y compris par le biais d'une vente ou dans le cadre d'une faillite, nous pouvons partager vos données personnelles avec cette entité.

6. Transferts transfrontaliers de données personnelles

Dans certains cas, nous pouvons avoir besoin de transférer vos données personnelles de leur pays d'origine vers une autre juridiction à des fins de traitement. Lorsque des données personnelles sont susceptibles d'être transférées en dehors du territoire où elles ont été collectées, nous ne le ferons que lorsque cela est autorisé par les lois et réglementations applicables. Nous mettrons en œuvre les mécanismes et garanties juridiques appropriés pour nous assurer que vos données personnelles restent protégées de manière adéquate une fois arrivées à destination, comme l'exigent les lois et réglementations applicables en matière de protection des données.

Dans certains cas, il peut être nécessaire de transférer vos données personnelles à une entité du Groupe Monument ou à un tiers tel que repris à la Section 5 en dehors du pays où elles sont collectées. Nos opérations s'étendent sur plusieurs juridictions, notamment les Bermudes, le Royaume-Uni, Singapour, l'Irlande, le Luxembourg, la Belgique, l'île de Man, l'Espagne et l'Italie.

Les destinataires tiers sont des organisations avec lesquelles nous nous engageons pour vous fournir nos services. Ce faisant, nous nous appuyons sur un certain nombre de mécanismes juridiques pour garantir que vos données restent protégées selon une norme équivalente à celle qui leur est accordée dans le pays d'origine.

En fonction du sens du transfert des données personnelles et les clauses contractuelles types de la Commission européenne, y inclut les règlements et les clauses contractuelles types du Royaume-Uni, ainsi que d'autres garanties juridiquement applicables (y compris les garanties physiques) conformément aux lois et règlements applicables en matière de protection des données. Une copie du mécanisme pertinent et des informations sur les sauvegardes que nous avons mises en place peuvent être fournies sur demande en nous contactant - voir la section "*Contactez-nous*" ci-dessous.

7. Comment protégeons-nous et sécurisons-nous vos données ?

Monument Assurance Luxembourg S.A. a mis en place des procédures de sécurité informatiques et opérationnelles destinées à protéger vos données personnelles contre la perte, la divulgation, le mauvais usage, l'altération ou l'utilisation accidentelle ou illégale.

Nous limitons l'accès à vos données personnelles aux seuls employés et tiers qui ont besoin de les connaître. Les tiers ne traiteront vos données personnelles que sur nos instructions, et ils sont soumis à un devoir de confidentialité. Nous avons mis en place des procédures pour répondre de manière appropriée à tout soupçon de violation de données personnelles ou d'incident de sécurité et nous vous en informerons, ainsi que les autorités compétentes en matière de protection des données, lorsque nous sommes légalement tenus de le faire.

Spécifiquement pour Luxembourg, veuillez noter que le traitement de vos données concernant la santé est effectué conformément aux dispositions de la loi du 6 février 2025 portant modification de la loi modifiée du 7 décembre 2015 sur le secteur des assurances. Ce traitement est nécessaire à l'exécution de votre contrat d'assurance et prévoit :

1. le respect des dispositions en matière de secret professionnel énoncées à l'article 300 de la loi du 7 décembre 20215;
2. la mise en œuvre des mesures appropriées suivantes compte tenu de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement ainsi que des risques, dont le degré de probabilité et de gravité varie, pour les droits et libertés des personnes concernées :
 - a) la désignation d'un délégué à la protection des données ;
 - b) la réalisation d'analyses d'impact conformément à l'article 35 du règlement (UE) 2016/679 ;
 - c) l'anonymisation ou la pseudonymisation des données concernant la santé ou d'autres mesures de séparation fonctionnelle pour certaines opérations de traitement de données concernant la santé ;
 - d) le chiffrement des données concernant la santé en transit, ainsi qu'une gestion des clés conformes à l'état de l'art ;
 - e) la mise en place de restrictions d'accès aux données concernant la santé ;
 - f) la mise en place de fichiers de journalisation qui permettent d'établir le motif, la date et l'heure de la consultation et l'identification de la personne qui a collecté, modifié ou supprimé les données concernant la santé ;
 - g) la sensibilisation du personnel à la protection des données concernant la santé et au secret professionnel ;
 - h) l'évaluation régulière de l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles mises en place à travers un audit indépendant ;
 - i) l'adoption de codes de conduite sectoriels tels que prévus à l'article 40 du règlement (UE) 2016/679 et
 - j) la mise en place d'une politique interne prévoyant notamment comment sont respectés les principes prévus à l'article 5 du règlement (UE) 2016/679.

En ce qui concerne nos activités de sous-traitance, nous avons conclu un contrat de service prévoyant le traitement de vos données personnelles avec la société Monument Assurance Services Sà.r.l..

Le traitement de vos données est strictement encadré dans le cadre dudit contrat et nous réalisons des audits afin d'assurer leur conformité aux règles contractuelles et réglementaires applicables.

8. Conservation et élimination des données personnelles

Nous ne conservons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire, conformément aux exigences légales, réglementaires et commerciales légitimes.

À la fin de leur période de conservation, basée sur les périodes de conservation minimales requises par les lois et réglementations applicables, nous prendrons des mesures pour revoir vos données personnelles. Nous pouvons continuer à conserver vos données personnelles si nous identifions une autre raison de le faire et s'il existe une base légale pour cette raison en vertu des lois et règlements applicables en matière de protection des données. Dans ce cas, nous ne conserverons que les données personnelles requises pour la nouvelle finalité et nous mettrons en œuvre des systèmes et des contrôles sur ces données conformément aux lois et réglementations applicables en matière de protection des données.

S'il n'y a plus de finalité ou de base juridique pour la détention de vos données personnelles, nous en disposerons de manière sécurisée et permanente, conformément aux lois et réglementations applicables en matière de protection des données.

9. Droits individuels à la vie privée

Les personnes dont nous traitons les données personnelles bénéficient d'un certain nombre de droits relatifs à ces données, en fonction de la juridiction dans laquelle elles se trouvent. Pour exercer vos droits en matière de protection des données, veuillez nous contacter. Nous répondrons aux demandes raisonnables conformément aux lois et règlements applicables en matière de protection des données.

Les droits spécifiques de protection des données qui vous sont applicables sont détaillés ci-dessous en fonction de la juridiction dans laquelle vous résidez ou êtes autrement situé. Veuillez noter que ces droits de protection des données ne sont pas absous et qu'il peut y avoir des circonstances dans lesquelles nous pouvons légitimement refuser une demande, comme le permettent les lois et règlements applicables en matière de protection des données.

Vous devez également noter que la portée spécifique des droits et des exemptions associées peut varier d'une juridiction à l'autre. Vous n'aurez normalement pas à payer de frais pour accéder à vos données personnelles (ou pour exercer l'un des autres droits énoncés ci-dessous), bien que nous puissions facturer des frais raisonnables si votre demande est infondée, répétitive ou excessive. Par ailleurs, nous pouvons refuser de donner suite à votre demande dans ces circonstances.

Nous pouvons être amenés à vous demander des informations spécifiques pour nous aider à confirmer votre identité et à garantir votre droit d'accéder à vos données personnelles (ou d'exercer l'un des autres droits énoncés ci-dessous). Il s'agit d'une mesure de sécurité visant à garantir que les données personnelles ne sont pas divulguées à une personne qui n'a pas le droit de les recevoir.

Nous pouvons également vous contacter pour vous demander des informations complémentaires en rapport avec votre demande afin d'accélérer notre réponse. Nous ne recueillerons que les informations strictement nécessaires pour nous assurer que nous n'honorons que les demandes reçues de la véritable personne concernée ou de son représentant autorisé.

Nous nous efforçons de répondre à toutes les demandes légitimes dans les délais prévus par les lois et règlements applicables en matière de protection des données. Il peut arriver que nous mettions plus de temps à répondre si votre demande est particulièrement complexe ou si vous avez formulé plusieurs demandes différentes. Dans ce cas, nous vous informerons des délais de réponse estimés.

Vos droits individuels en matière de protection des données

Chaque utilisateur dispose des droits suivants en matière de protection des données en relation avec notre société :

Le droit d'être informé

Vous avez le droit de recevoir des informations sur la manière dont vos données à caractère personnel sont traitées et pourquoi.

Le droit d'accès

Vous avez le droit de demander des copies de vos données à caractère personnel que nous avons collectées.

Le droit de rectification

Vous avez le droit de demander une rectification/compléction des informations personnelles inexactes/incomplètes que nous avons recueillies à votre sujet.

Le droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)

Vous avez le droit de demander l'effacement de vos données à caractère personnel que nous avons collectées, sous certaines conditions légales.

Le droit de restreindre le traitement

Vous avez le droit de demander la restriction de notre traitement de vos données à caractère personnel, sous certaines conditions légales.

Le droit de s'opposer au traitement

Vous avez le droit de vous opposer à notre traitement de vos données à caractère personnel, dans certaines conditions légales.

Le droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de demander le transfert de vos données à caractère personnel que nous avons collectées à un tiers (« responsable du traitement ») ou directement à vous dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, sous certaines conditions légales.

Les droits relatifs à la prise de décision automatisée et au profilage

Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée uniquement sur un traitement automatisé, sauf si la loi l'autorise.

Le droit de retirer votre consentement

Vous avez le droit de retirer à tout moment le consentement que vous avez donné.

10. Contactez-nous

Si vous avez des questions, des préoccupations et/ou des plaintes concernant le présent document ou si vous souhaitez exercer vos droits de protection des données ci-dessus, veuillez contacter le délégué à la protection des données de Monument Assurance Luxembourg S.A. en utilisant les coordonnées suivantes :

- Par courriel :

o Luxembourg : DPO@monumentassurance.lu

- Par la poste :

Monument Assurance Luxembourg S.A.
Data Protection Officer
Atrium Business Park
29, rue du Puits Romain
L-8070 BERTRANGE

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité chargée de la protection des données de votre pays de résidence, comme la CNPD pour le Luxembourg (15 boulevard du jazz, L-4370 Esch-Belval) si votre problème n'est toujours pas résolu ou si vous n'êtes pas satisfait.

Nous vous remercions toutefois de nous donner l'occasion de régler ce problème avant que vous ne nous adressiez à l'autorité de protection des données.