

Monumento Seguros de Luxemburgo SA

Aviso de Información sobre Protección de Datos Personales

Versión julio de 2025

1. Introducción

El presente Aviso Informativo tiene por objeto informarle detalladamente sobre el tratamiento de sus datos personales realizado por Monument Assurance Luxembourg SA (“MAL”), de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (“RGPD”).

El Aviso de Información contiene información importante sobre nuestras prácticas de privacidad con respecto a los datos personales relacionados con nuestros clientes y sus representantes designados, miembros del público en general que visitan nuestro sitio web, solicitantes de empleo externos, contratistas y otros socios comerciales, incluidos, entre otros, empresas de inversión, posibles proveedores y objetivos comerciales, proveedores de bienes y servicios y representantes de los accionistas.

Le recomendamos leer atentamente este Aviso Informativo. Cualquier consulta relacionada con este Aviso Informativo debe dirigirse a nosotros utilizando los datos de contacto que figuran en la Sección 10 de este Aviso Informativo.

Este Aviso de Información explica cómo recopilamos, procesamos y protegemos sus datos personales cuando interactúa con MAL.

Las categorías de datos personales que recopilamos y cómo procesamos esos datos dependen de la naturaleza de nuestra relación y de los medios por los cuales interactuamos, incluso cuando visita nuestro sitio web.

En esta relación y en los términos del RGPD, MAL actúa como responsable del tratamiento de sus datos personales.

Cualquier actualización significativa de este Aviso de Privacidad se le comunicará por correo postal o correo electrónico, si MAL dispone de una dirección de correo electrónico. Si lo solicita, podemos enviarle este Aviso de Privacidad por el canal de comunicación que prefiera (correo postal o correo electrónico). Este Aviso de Privacidad está disponible en el sitio web de nuestra empresa, cuyos datos de contacto se proporcionan en la sección 10 de este Aviso de Privacidad.

Los sitios web de terceros a los que pueda acceder a través de nuestro sitio web no están cubiertos por este Aviso de Privacidad. MAL no se responsabiliza del uso ni la protección de los datos personales que usted proporcione a estos sitios web de terceros. Le recomendamos tener precaución y leer el documento de protección de datos del tercero correspondiente antes de proporcionarles datos personales.

2. Fuentes de recogida de datos personales

Podemos recopilar sus datos personales de la siguiente manera:

- **Recopilación directa** : recopilamos datos personales que usted nos proporciona directamente, por ejemplo, cuando se comunica con nosotros por correo electrónico, correo postal o teléfono.
- **Adquisiciones y administración de pólizas Seguros** : Al adquirir nuevas carteras, nos encargamos de la gestión de nuevas pólizas de seguro. Esto significa que recopilamos toda la información relativa al contrato de seguro inicial. A medida que continuamos administrando estos contratos, podríamos recopilar nuevos datos personales cuando los asegurados deseen modificar el contrato, presentar una reclamación o solicitar información o consultas sobre sus derechos mencionados en la Sección 9 del Aviso Informativo.

- **Fuentes disponibles públicamente** : podemos recopilar datos personales de fuentes disponibles públicamente, como las redes sociales.

3. Categorías de datos personales que recopilamos

Recopilamos diferentes categorías de datos personales sobre usted según la naturaleza de nuestra relación. Por ejemplo, identificación personal, información financiera, información de contratación, información sobre titulares de pólizas y reclamaciones, datos sensibles recopilados para la supervisión de la igualdad de oportunidades, información de cumplimiento normativo e información contractual.

Podemos recopilar una o más de las siguientes categorías de datos personales sobre usted, dependiendo de nuestra relación:

- **Identificación personal** : nombre, nombre(s), datos de contacto (como dirección de correo electrónico y postal, números de teléfono), fecha de nacimiento, título, empleador y datos visuales.
- **Información financiera** : Nombre y número de cuenta bancaria, código de clasificación, informes de crédito, cuotas de participación y otros datos financieros apropiados para respaldar transacciones comerciales y/o verificaciones de acreditación.
- **Información detallada sobre el asegurado** : esto incluye:
 - **Datos de identificación personal** : nombre, sexo, año y lugar de nacimiento, fecha de fallecimiento, número de identificación nacional, datos de contacto, número de identificación fiscal.
 - **Datos de ubicación** : calle y número, código postal y país de residencia.
 - **Datos personales** : estado civil, identidad de la pareja, número de hijos.
 - **Datos financieros** : detalles de la cuenta bancaria.
 - **Datos profesionales** : fecha de servicio, condición social, salario, historial laboral, empleador, sector profesional; etc.
 - **Categorías especiales de datos personales** , incluidos datos relativos a delitos y condenas penales ("datos penales") y datos de salud, por ejemplo, peso, altura, enfermedades y tratamientos, tabaquismo y embarazo.
- **Información detallada sobre sus reclamaciones** : incluidos datos personales sobre asegurados, testigos, partes relacionadas, expertos designados y proveedores de servicios externos; y categorías especiales de datos personales como informes médicos, información sobre discapacidad y datos penales.
- **Datos sensibles recopilados para fines distintos a la gestión de reclamaciones y pólizas** : información sobre origen racial o étnico, edad, género, creencias religiosas o filosóficas, orientación sexual y/o discapacidad, para fines de monitoreo de igualdad de oportunidades y solo con su consentimiento explícito.

- **Información de seguimiento** : CCTV, incluidas las imágenes de CCTV al ingresar a nuestras instalaciones e información técnica recopilada mediante el uso de cookies, balizas web y/o tecnologías de seguimiento similares que colocamos y podemos permitir que terceros coloquen en nuestro(s) sitio(s) web, incluidos identificadores en línea como direcciones IP e identificación única del dispositivo e información de actividad en línea, como interacción directa y en las redes sociales con nuestro sitio web.
- **Información de cumplimiento** : Resultados de verificación de antecedentes, incluidos antecedentes penales, sanciones internacionales, personas expuestas políticamente o registros de control de exportaciones, quejas o reclamos, investigaciones y otra información relacionada con el monitoreo, informes y acciones correctivas; y
- **Información contractual** : contratos que se celebrarán entre nosotros y otras personas o terceros, información sobre los contratos existentes entre el individuo y terceros.

4. ¿Cómo utilizamos legalmente sus datos personales?

Podemos utilizar sus datos personales para diferentes fines comerciales y basarnos en diferentes bases legales, de conformidad con las leyes y normativas de protección de datos aplicables. No tratamos sus datos personales para fines incompatibles con los que se le notifican mediante este documento.

Podemos utilizar cada categoría de datos personales que recopilemos sobre la base de las siguientes bases legales, tal como se establece en los principios del RGPD del artículo 5 al artículo 11, así como los artículos 12 a 23 sobre los derechos del interesado:

- **Con su consentimiento** , para todos los fines para los que usted lo haya consentido específicamente. Cuando tratamos datos sensibles sobre usted, nos basamos también en su consentimiento explícito, obtenido mediante su consentimiento por escrito. Tiene derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento.
- **Para cumplir con nuestras obligaciones contractuales con usted** , incluida la administración y entrega del contrato de seguro.
- **Para cumplir con una obligación legal** a la que estamos sujetos, por ejemplo, controles de conocimientos del cliente.
- **Para perseguir nuestros intereses legítimos** , siempre que no se vean anulados por sus propios intereses legítimos y/o derechos y libertades fundamentales, incluidos:
 - Para gestionar nuestras interacciones y relaciones comerciales, incluida la respuesta a las solicitudes que ha enviado a través de nuestro sitio web, por teléfono, correo electrónico o de otro modo, y para abordar asuntos en curso relacionados con dichas solicitudes;
 - Prevenir o detectar fraudes, tergiversaciones, incidentes de seguridad o delitos;
 - Proteger la seguridad, la propiedad y los derechos de todas las personas que interactúan con nosotros, lo que incluye garantizar la salud y la seguridad de todas las personas en nuestras instalaciones comerciales;
 - Presentar o defender acciones legales relacionadas con las entidades de Monument Group;
 - Investigar cualquier queja recibida de usted o de otras personas con respecto a nuestros servicios;
 - Obtener asesoramiento, apoyo o representación legal en relación con reclamos legales, de cumplimiento, regulatorios y de investigación, si es necesario, según lo permitan las leyes y regulaciones aplicables;
 - Informarle sobre cambios en nuestros servicios, si los hubiera;

- Presentar el contenido de nuestro sitio web de la manera que consideramos más eficaz.
 - Para garantizar la seguridad de nuestro sitio web, administrar nuestro negocio, brindar servicios administrativos y de TI y garantizar la seguridad de la red.
- **Para los fines que puedan requerirse o permitirse según las leyes y reglamentaciones de protección de datos aplicables**, incluyendo cualquier otro fin secundario compatible con los fines iniciales de procesamiento de datos personales establecidos en este documento.

Siempre que sea necesario procesar sus datos personales para fines incompatibles con los descritos anteriormente, nos comunicaremos con usted previamente para solicitar su consentimiento explícito para dicho procesamiento y le proporcionaremos toda la información útil y necesaria relacionada con la necesidad de dicho procesamiento, según lo requieran las leyes y regulaciones de protección de datos aplicables.

Tenga en cuenta que, en determinadas circunstancias, incluso si ha celebrado o se propone celebrar un contrato con nosotros (por ejemplo, para proporcionarle productos o servicios), el suministro de datos personales es un requisito del contrato que ha celebrado o se propone celebrar con nosotros. En estas circunstancias, el suministro de datos personales es necesario para que podamos tomar medidas precontractuales a petición suya, celebrar el contrato o cumplir con nuestras obligaciones legales en virtud del mismo.

5. ¿Cómo compartimos sus datos personales?

Cuando lo permitan las leyes y reglamentaciones aplicables, podemos divulgar sus datos personales a subsidiarias y afiliadas de Monument, proveedores externos, proveedores de servicios y socios comerciales, agencias policiales y otras agencias gubernamentales, empresas con las que participamos en una transacción corporativa o cualquier otro tercero en las bases legales establecidas en este documento.

Podremos compartir sus datos personales con las categorías de destinatarios que se describen a continuación:

- **Filiales y afiliadas de Monument**. Podemos compartir sus datos personales dentro de nuestro grupo empresarial, que incluye empresas matrices, afiliadas, subsidiarias, unidades de negocio y otras empresas con propiedad común, para los fines y con base legal establecidos en este documento.
- **Proveedores externos de bienes y servicios, socios y otras empresas**. Podríamos compartir sus datos personales con terceros que trabajan en nuestro nombre para facilitar nuestras interacciones o para solicitar o apoyar nuestra relación.
- **Fuerzas del orden y otras agencias gubernamentales**. Podemos compartir sus datos personales con las fuerzas del orden y otras agencias gubernamentales para cumplir con la ley o los requisitos legales, para hacer cumplir o aplicar nuestros términos y condiciones y otros acuerdos, y para proteger nuestros derechos, propiedad y la seguridad de nuestros empleados, clientes y terceros.
- **Empresas que participan en una transacción comercial con nosotros**. Si adquirimos carteras de seguros u otras empresas, si vendemos la totalidad o parte de nuestros activos, si nos fusionamos con otra entidad o somos adquiridos por ella, o si reestructuramos nuestro negocio de cualquier otra forma, incluso mediante una venta o en quiebra, podríamos compartir sus datos personales con dicha entidad.

6. Transferencias transfronterizas de datos personales

En algunos casos, podríamos necesitar transferir sus datos personales desde su país de origen a otra jurisdicción para su tratamiento. En caso de que los datos personales se transfieran fuera del territorio donde fueron recopilados, solo lo haremos cuando lo permitan las leyes y etnornativas aplicables . Implementaremos los mecanismos y salvaguardas legales adecuados para garantizar que sus datos personales permanezcan adecuadamente protegidos una vez que lleguen a su destino, según lo exijan las leyes y normativas de protección de datos aplicables.

En algunos casos, podría ser necesario transferir sus datos personales a una entidad del Grupo Monument o a un tercero, como se detalla en la Sección 5, fuera del país donde se recopilan. Nuestras operaciones abarcan diversas jurisdicciones, como Bermudas, Reino Unido, Singapur, Irlanda, Luxemburgo, Bélgica, Isla de Man, España e Italia.

Los destinatarios externos son organizaciones con las que colaboramos para prestarle nuestros servicios. Para ello, nos basamos en diversos mecanismos legales para garantizar que sus datos permanezcan protegidos con un estándar equivalente al que se les otorga en su país de origen.

Dependiendo de la dirección de la transferencia de datos personales y de las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea, incluyendo la normativa del Reino Unido y las cláusulas contractuales tipo, así como otras medidas de seguridad legalmente aplicables (incluidas las medidas de seguridad físicas) de conformidad con la legislación y normativa de protección de datos aplicables, puede solicitar una copia del mecanismo pertinente e información sobre las medidas de seguridad implementadas contactándonos (consulte la sección " *Contáctenos* " a continuación).

7. ¿Cómo protegemos y aseguramos sus datos?

Monument Assurance Luxembourg SA ha implementado procedimientos de seguridad informática y operativa diseñados para proteger sus datos personales contra pérdida, divulgación, mal uso, alteración o uso accidental o ilegal.

Limitamos el acceso a sus datos personales a nuestros empleados y terceros que tengan una necesidad empresarial de conocerlos. Estos terceros solo procesarán sus datos personales siguiendo nuestras instrucciones y están sujetos a un deber de confidencialidad. Hemos implementado procedimientos para responder adecuadamente ante cualquier sospecha de violación de datos personales o incidente de seguridad y le notificaremos a usted y a las autoridades de protección de datos pertinentes cuando estemos legalmente obligados a hacerlo.

Spécifiquement pour Luxembourg, veuillez noter que le En el caso específico de Luxemburgo, tenga en cuenta que: el tratamiento de sus datos de salud se realiza de conformidad con lo dispuesto en la Ley del 6 de febrero de 2025, que modifica la Ley del 7 de diciembre de 2015, modificada por la Ley del Sector de Seguros. Este tratamiento es necesario para la ejecución de su contrato de seguro y contempla:

1. el cumplimiento de las disposiciones sobre secreto profesional establecidas en el artículo 300 de la Ley de 7 de diciembre de 20215;
2. la aplicación de las siguientes medidas adecuadas teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, así como los riesgos cuya probabilidad y gravedad varían para los derechos y libertades de los interesados:
 - a) el nombramiento de un delegado de protección de datos;
 - b) realizar evaluaciones de impacto de conformidad con el artículo 35 del Reglamento (UE) 2016/679;
 - (c) anonimización o seudonimización de datos sanitarios u otras medidas de separación funcional para determinadas operaciones de tratamiento de datos sanitarios;
 - (d) cifrado de datos de salud en tránsito, así como gestión de claves de última generación;
 - e) el establecimiento de restricciones al acceso a los datos de salud;
 - f) el establecimiento de ficheros de registro que permitan establecer el motivo, fecha y hora de la consulta y la identificación de la persona que recogió, modificó o suprimió los datos de salud;
 - g) sensibilizar al personal sobre la protección de datos sanitarios y el secreto profesional;
 - h) la evaluación periódica de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas aplicadas mediante una auditoría independiente;
 - (i) la adopción de códigos de conducta sectoriales según lo previsto en el artículo 40 del Reglamento (UE) 2016/679 y
 - j) el establecimiento de una política interna que establezca, en particular, cómo se respetan los principios previstos en el artículo 5 del Reglamento (UE) 2016/679.

En relación con nuestras actividades de subcontratación, hemos celebrado un contrato de servicios que prevé el tratamiento de sus datos personales con la empresa Monument Assurance Services Sàrl.

El tratamiento de sus datos está estrictamente regulado en el marco de dicho contrato y realizamos auditorías para asegurar su cumplimiento con las normas contractuales y regulatorias aplicables.

8. Retención y eliminación de datos personales

No conservamos sus datos personales más tiempo del necesario, de acuerdo con los requisitos comerciales legales, reglamentarios y legítimos.

Al finalizar su periodo de conservación, de acuerdo con los periodos mínimos de conservación exigidos por la legislación y la normativa aplicables, revisaremos sus datos personales. Podremos seguir conservando sus datos personales si identificamos otro motivo para ello y si existe una base legal para ello según la legislación y la normativa de protección de datos aplicables. En este caso, solo conservaremos los datos personales necesarios para el nuevo fin e implementaremos sistemas y controles sobre estos datos de conformidad con la legislación y la normativa de protección de datos aplicables.

Si ya no existe un propósito o una base legal para conservar sus datos personales, los eliminaremos de forma segura y permanente de acuerdo con las leyes y regulaciones de protección de datos aplicables.

9. Derechos individuales a la privacidad

Las personas cuyos datos personales procesamos tienen diversos derechos en relación con dichos datos, según la jurisdicción en la que se encuentren. Para ejercer sus derechos de protección de datos, póngase en contacto con nosotros. Responderemos a las solicitudes razonables de conformidad con la legislación y normativa de protección de datos aplicables.

Los derechos específicos de protección de datos que le corresponden se detallan a continuación, según la jurisdicción en la que resida o se encuentre. Tenga en cuenta que estos derechos de protección de datos no son absolutos y que, en determinadas circunstancias, podríamos rechazar legítimamente una solicitud, según lo permitan las leyes y normativas de protección de datos aplicables.

También debe tener en cuenta que el alcance específico de los derechos y las exenciones asociadas pueden variar según la jurisdicción. Normalmente, no tendrá que pagar ninguna tarifa para acceder a sus datos personales (ni para ejercer cualquiera de los demás derechos que se detallan a continuación), aunque podríamos cobrarle una tarifa razonable si su solicitud es infundada, repetitiva o excesiva. Alternativamente, podríamos negarnos a atender su solicitud en estas circunstancias.

Es posible que necesitemos solicitarle información específica para confirmar su identidad y garantizar su derecho a acceder a sus datos personales (o a ejercer cualquiera de los demás derechos que se detallan a continuación). Esta es una medida de seguridad para garantizar que sus datos personales no se divulguen a ninguna persona que no tenga derecho a recibirlas.

También podríamos contactarle para solicitarle información adicional sobre su solicitud y agilizar nuestra respuesta. Solo recopilaremos la información estrictamente necesaria para garantizar que únicamente atendemos las solicitudes recibidas del titular de los datos o de su representante autorizado.

Nos esforzamos por responder a todas las solicitudes legítimas dentro de los plazos establecidos por las leyes y normativas de protección de datos aplicables. En ocasiones, podríamos tardar más en responder si su solicitud es especialmente compleja o si ha realizado varias solicitudes diferentes. En ese caso, le informaremos del plazo de respuesta estimado.

Sus derechos individuales en materia de protección de datos

Cada usuario tiene los siguientes derechos de protección de datos en relación con nuestra empresa:

El derecho a estar informado

Tienes derecho a recibir información sobre cómo y por qué se procesan tus datos personales .

El derecho de acceso

Tiene derecho a solicitar copias de sus datos personales que hemos recopilado.

El derecho de rectificación

Usted tiene derecho a solicitar la rectificación/compleción de la información personal inexacta/incompleta que hayamos recopilado sobre usted.

El derecho al borrado (“derecho al olvido”)

Tienes derecho a solicitar la eliminación de tus datos personales que hemos recopilado, bajo ciertas condiciones legales.

El derecho a restringir el procesamiento

Tiene derecho a solicitar la restricción de nuestro procesamiento de sus datos personales, bajo ciertas condiciones legales.

El derecho a oponerse al tratamiento

Tiene derecho a oponerse a nuestro procesamiento de sus datos personales, bajo ciertas condiciones legales.

El derecho a la portabilidad de datos

Tiene derecho a solicitar la transferencia de sus datos personales que hemos recopilado a un tercero (“controlador”) o directamente a usted en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, bajo ciertas condiciones legales.

Derechos relativos a la toma de decisiones automatizada y la elaboración de perfiles

Tienes derecho a no estar sujeto a una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, salvo que lo permita la ley.

El derecho a retirar su consentimiento

Usted tiene derecho a retirar el consentimiento prestado en cualquier momento.

10. Contáctenos

Si tiene alguna pregunta, inquietud y/o queja con respecto a este documento o desea ejercer sus derechos de protección de datos antes mencionados, comuníquese con el Responsable de Protección de Datos de Monument Assurance Luxembourg SA utilizando los siguientes datos de contacto:

- Por correo electrónico :

o Luxemburgo: DPO@monumentassurance.lu

- Por correo:

Monument Assurance Luxemburgo SA
Delegado de Protección de Datos
Parque empresarial Atrium
29, calle del Puits Romain
L-8070 BERTRANGE

También tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos de votre pays de résidence, comme de su país de residencia, como por ejemplo CNPD pour le en Luxembourg (15 boulevard du jazz, L-4370 Esch-Belval) si su problema sigue sin resolverse o si no está satisfecho.

Sin embargo, le agradecemos que nos dé la oportunidad de resolver este problema antes de contactar con la autoridad de protección de datos.