

Monument Assurance Luxembourg S.A.

Informationsschreiben zum Schutz personenbezogener Daten

Stand Juli 2025

1. Einleitung

Der Zweck dieser Datenschutzerklärung besteht darin, Sie ausführlich über die Verarbeitung personenbezogener Daten über Sie zu informieren, die von Monument Assurance Luxembourg S.A. ("MAL") in Übereinstimmung mit der Datenschutz-Grundverordnung ("DSGVO") durchgeführt wird.

Die Datenschutzerklärung enthält wichtige Informationen über unsere Datenschutzpraktiken in Bezug auf personenbezogene Daten in Bezug auf unsere Kunden und ihre benannten Vertreter, Mitglieder der Öffentlichkeit, die unsere Website besuchen, externe Bewerber, Auftragnehmer und andere Geschäftspartner, einschließlich aber nicht beschränkt auf Wertpapierfirmen, potenzielle Lieferanten und Zielunternehmen, Lieferanten von Waren und Dienstleistungen sowie Aktionärsvertreter.

Wir laden Sie ein, diese Datenschutzerklärung sorgfältig zu lesen. Alle Anfragen zu dieser Datenschutzerklärung richten Sie bitte an uns unter Verwendung der in Abschnitt 10 dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten.

In dieser Datenschutzerklärung wird erläutert, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verarbeiten und schützen, wenn Sie mit MAL interagieren.

Die Kategorien personenbezogener Daten, die wir sammeln, und die Art und Weise, wie wir diese Daten verarbeiten, hängen von der Art unserer Beziehung und der Art und Weise ab, wie wir interagieren, auch wenn Sie unsere Website besuchen.

In diesem Zusammenhang und unter den Bedingungen der DSGVO fungiert MAL als Verantwortlicher für Ihre personenbezogenen Daten.

Alle wesentlichen Aktualisierungen dieser Datenschutzerklärung werden Ihnen per Post oder E-Mail mitgeteilt, wenn MAL über eine E-Mail-Adresse verfügt. Auf Anfrage kann Ihnen diese Datenschutzerklärung über den gewünschten Kommunikationskanal (einfacher Brief oder E-Mail) zugesandt werden. Diese Datenschutzerklärung ist auf der Website unseres Unternehmens verfügbar, deren Kontaktdaten in Abschnitt 10 dieser Datenschutzerklärung zu finden sind.

Webseiten Dritter, auf die Sie über unsere Webseite zugreifen können, fallen nicht unter diese Datenschutzerklärung. MAL ist nicht verantwortlich für die Verwendung und den Schutz personenbezogener Daten, die Sie diesen Webseiten Dritter zur Verfügung stellen. Sie sollten Vorsicht walten lassen und das Datenschutzzertifikat des jeweiligen Dritten lesen, bevor Sie personenbezogene Daten zur Verfügung stellen.

2. Quellen der Erhebung personenbezogener Daten

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auf folgende Weise erfassen:

- **Direkte Erfassung** - Wir erheben personenbezogene Daten, die Sie uns direkt zur Verfügung stellen, z. B. wenn Sie uns per E-Mail, Post oder Telefon kontaktieren.
- **Erwerb und Verwaltung von Versicherungspolicen** – Beim Erwerb neuer Bestände übernehmen wir die Verwaltung neuer Versicherungspolicen. Das bedeutet, dass wir alle Informationen im Zusammenhang mit dem ursprünglichen Versicherungsvertrag sammeln. Im Zuge der weiteren Verwaltung dieser Verträge können wir neue personenbezogene Daten erheben, wenn Versicherungsnehmer eine Vertragsänderung vornehmen, einen Anspruch geltend machen oder eine Informationsanfrage oder Anfrage in Bezug auf Ihre in Abschnitt 9 der Datenschutzerklärung genannten Rechte stellen möchten.

- **Öffentlich zugängliche Quellen** - Wir können personenbezogene Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen, wie z. B. sozialen Medien, sammeln.

3. Kategorien personenbezogener Daten, die wir erheben

Wir erheben je nach Art unserer Beziehung verschiedene Kategorien personenbezogener Daten über Sie. Zum Beispiel persönliche Identifikation, Finanzinformationen, Rekrutierungsinformationen, Informationen zu Versicherungsnehmern und Schadensfällen, sensible Daten, die zur Überwachung der Chancengleichheit erhoben werden, Compliance-Informationen und Vertragsinformationen.

Abhängig von unserer Beziehung können wir eine oder mehrere der folgenden Kategorien personenbezogener Daten über Sie erheben:

- **Persönliche Identifikation** : Vorname, Nachname(n), Kontaktinformationen (wie E-Mail-Adresse, Postanschrift, Telefonnummern), Geburtsdatum, Titel, Arbeitgeber und visuelle Daten.
- **Finanzinformationen** : Name und Nummer des Bankkontos, Bankleitzahl, Kreditauskünfte, Teilnahmegebühren und andere Finanzdaten, die zur Unterstützung von Geschäftstransaktionen und/oder Akkreditierungsüberprüfungen geeignet sind.
- **Detaillierte Informationen über den Versicherten** : Dazu gehören:
 - **Persönliche Identifikationsdaten** : Name, Geschlecht, Geburtsjahr und -ort, Sterbedatum, nationale Identifikationsnummer, Kontaktdaten, Steueridentifikationsnummer.
 - **Standortdaten** : Straße und Hausnummer, Postleitzahl und Land des Wohnsitzes.
 - **Persönliche Lebensdaten** : Familienstand, Identität des Partners, Anzahl der Kinder.
 - **Finanzdaten** : Bankkontodaten.
 - **Berufliche Daten** : Datum der Betriebszugehörigkeit, sozialer Status, Gehalt, beruflicher Werdegang, Arbeitgeber, Berufszweig usw.
 - **Besondere Kategorien personenbezogener Daten**, einschließlich Daten über Straftaten und Verurteilungen ("strafrechtliche Daten") und gesundheitsbezogene Daten, z. B. Gewicht, Größe, Krankheiten und Behandlungen, Rauchen und Schwangerschaft.
- **Detaillierte Informationen über Ihre Ansprüche** : einschließlich personenbezogener Daten von Versicherungsnehmern, Zeugen, nahestehenden Parteien, beauftragten Schadensregulierern und externen Dienstleistern sowie besondere Kategorien personenbezogener Daten wie medizinische Berichte, Informationen über Behinderungen und Strafdaten.
- **Sensible Daten, die zu anderen Zwecken als der Verwaltung von Ansprüchen und Richtlinien erhoben werden** : Informationen über Rasse oder ethnische Herkunft, Alter, Geschlecht, religiöse oder philosophische Überzeugungen, sexuelle Orientierung und/oder Behinderung, zum Zwecke der Überwachung der Chancengleichheit und nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung.

- **Tracking-Informationen** : Videoüberwachung, einschließlich CCTV-Aufnahmen beim Betreten unserer Räumlichkeiten und technische Informationen, die durch die Verwendung von Cookies, Web Beacons und/oder ähnlichen Tracking-Technologien gesammelt werden, die wir auf unserer/unseren Websites(n) platzieren und Dritten erlauben können, zu platzieren, einschließlich Online-Identifikatoren wie IP-Adressen und eindeutige Geräteidentifikation, und Informationen zu Online-Aktivitäten, wie z. B. direkte und Social-Media-Interaktion mit unserer Website.
- **Compliance-Informationen** : Ergebnisse von Hintergrundüberprüfungen, einschließlich anhand von strafrechtlichen Daten, internationalen Sanktionen, politisch exponierten Personen oder Ausführkontrollregistern, Beschwerden oder Forderungen, Untersuchungen und anderen Informationen im Zusammenhang mit Überwachung, Berichterstattung und Korrekturmaßnahmen; und
- **Vertragsinformationen** : Verträge, die zwischen uns und anderen Personen oder Dritten geschlossen werden sollen, Informationen über bestehende Verträge zwischen der Person und Dritten.

4. Wie verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten rechtmäßig?

Wir können Ihre personenbezogenen Daten für unterschiedliche Geschäftszwecke verwenden und uns auf unterschiedliche Rechtsgrundlagen stützen, die den geltenden Datenschutzgesetzen und -vorschriften unterliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nicht für Zwecke, die mit den Zwecken, die Ihnen in diesem Dokument mitgeteilt werden, unvereinbar sind.

Wir können jede Kategorie personenbezogener Daten, die wir erheben, auf den folgenden Rechtsgrundlagen verwenden, wie sie in den DSGVO-Grundsätzen von Artikel 5 bis Artikel 11 sowie in den Artikeln 12 bis 23 über die Rechte der betroffenen Person dargelegt sind:

- **Mit Ihrer Einwilligung**, für alle Zwecke, für die Sie ausdrücklich Ihre Einwilligung erteilen. Wenn wir sensible Daten über Sie verarbeiten, verlassen wir uns zusätzlich auf Ihre ausdrückliche Einwilligung, welche über Ihre schriftliche Erklärung eingeholt wird. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen.
- **Um unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber zu erfüllen**, einschließlich der Verwaltung und Lieferung des Versicherungsvertrags.
- **Zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung**, der wir unterliegen, z. B. Know-Your-Customer-Checks.
- **Zur Verfolgung unserer berechtigten Interessen**, sofern diese nicht durch Ihre eigenen berechtigten Interessen und/oder Grundrechte und -freiheiten außer Kraft gesetzt werden, einschließlich:
 - Um unsere Interaktionen und Geschäftsbeziehungen zu verwalten, einschließlich der Beantwortung von Anfragen, die Sie über unsere Website, Telefon, E-Mail oder auf andere Weise eingereicht haben, und um laufende Anfragen in Bezug auf solche Anfragen zu bearbeiten;
 - Verhinderung oder Aufdeckung von Betrug, Falschdarstellung, Sicherheitsvorfällen oder Straftaten;
 - Um die Sicherheit, das Eigentum und die Rechte aller Personen zu schützen, die mit uns interagieren, einschließlich der Gewährleistung der Gesundheit und Sicherheit aller Personen, die in unseren Geschäftsräumen anwesend sind;
 - Zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen in Bezug auf Unternehmen der Monument Group;
 - Untersuchung von Beschwerden, die von Ihnen oder anderen über unsere Dienstleistungen erhalten wurden;

- Erhalten von Rechtsberatung, Unterstützung oder Vertretung im Zusammenhang mit rechtlichen, Compliance-, behördlichen und investigativen Ansprüchen, soweit dies nach den geltenden Gesetzen und Vorschriften zulässig ist;
 - Sie über etwaige Änderungen an unseren Dienstleistungen zu informieren;
 - Inhalte auf unserer Website in der Weise zu präsentieren, die wir für am effektivsten halten oder
 - Um die Sicherheit unserer Website zu gewährleisten, unser Geschäft zu verwalten, Verwaltungs- und IT-Dienstleistungen zu erbringen und die Netzwerksicherheit zu gewährleisten.
- **Für Zwecke, die nach den geltenden Datenschutzgesetzen und -vorschriften erforderlich oder zulässig sind**, einschließlich für alle anderen sekundären Zwecke, die mit den hier dargelegten ursprünglichen Zwecken der Verarbeitung personenbezogener Daten übereinstimmen.

Wann immer es notwendig ist, Ihre personenbezogenen Daten zu Zwecken zu verarbeiten, die mit den oben beschriebenen unvereinbar sind, werden wir Sie zuvor kontaktieren, um Sie um Ihre ausdrückliche Zustimmung zu einer solchen Verarbeitung zu bitten, und Ihnen alle relevanten und notwendigen Informationen über die Notwendigkeit einer solchen Verarbeitung zur Verfügung stellen, wie dies nach den geltenden Datenschutzgesetzen und -vorschriften erforderlich ist.

Bitte beachten Sie, dass unter bestimmten Umständen, einschließlich des Falles, dass Sie einen Vertrag mit uns abgeschlossen haben oder anbieten, einen Vertrag mit uns abzuschließen (z. B. um uns Produkte und/oder Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen), die Bereitstellung personenbezogener Daten eine Voraussetzung für den Vertrag ist, den Sie mit uns abgeschlossen haben oder anbieten, abzuschließen. Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist unter diesen Umständen erforderlich, damit wir auf Ihre Anfrage hin vorvertragliche Maßnahmen ergreifen, den Vertrag abschließen und/oder unsere gesetzlichen Verpflichtungen aus diesem Vertrag erfüllen können.

5. Wie geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Soweit dies nach den geltenden Gesetzen und Vorschriften zulässig ist, können wir Ihre personenbezogenen Daten an die Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen von Monument, Drittanbieter, Dienstleister und Geschäftspartner, Strafverfolgungsbehörden und andere Regierungsbehörden, Unternehmen, mit denen wir an einer Unternehmenstransaktion beteiligt sind, oder andere Dritte auf der Grundlage der hierin dargelegten Rechtsgrundlagen weitergeben.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an die unten beschriebenen Kategorien von Empfängern weitergeben:

- **Monument Tochtergesellschaften und verbundene Unternehmen.** Wir können Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unserer Unternehmensgruppe weitergeben, zu der Muttergesellschaften, verbundene Unternehmen, Tochtergesellschaften, Geschäftseinheiten und andere Unternehmen gehören, die für die hier dargelegten Zwecke und unter Verwendung der hierin dargelegten Rechtsgrundlagen gemeinsames Eigentum haben.
- **Drittanbieter von Waren und Dienstleistungen, Partner und andere Unternehmen.** Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, die in unserem Auftrag arbeiten, um unsere Interaktionen zu erleichtern oder unsere Beziehung anzufordern oder zu unterstützen.
- **Strafverfolgungsbehörden und andere Regierungsbehörden.** Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Strafverfolgungsbehörden und/oder andere Regierungsbehörden weitergeben, um dem Gesetz oder den gesetzlichen Anforderungen nachzukommen, unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und andere Vereinbarungen durchzusetzen oder

anzuwenden und um unsere Rechte, unser Eigentum und die Sicherheit unserer Mitarbeiter, Kunden und Dritter zu schützen.

- **Unternehmen, die an einer Geschäftstransaktion mit uns teilnehmen.** Wenn wir Versicherungsportfolios oder andere Unternehmen erwerben oder wenn wir einige oder alle unsere Vermögenswerte verkaufen, fusionieren oder von einem anderen Unternehmen übernommen werden oder unser Geschäft anderweitig umstrukturieren, einschließlich durch einen Verkauf oder im Rahmen eines Konkurses, können wir Ihre personenbezogenen Daten an dieses Unternehmen weitergeben.

6. Grenzüberschreitende Übermittlungen personenbezogener Daten

In einigen Fällen kann es erforderlich sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten zur Verarbeitung aus ihrem Heimatland in eine andere Gerichtsbarkeit übermitteln müssen. Wenn personenbezogene Daten außerhalb des Gebiets übertragen werden, in dem sie erfasst wurden, tun wir dies nur, wenn dies nach den geltenden Gesetzen und Vorschriften zulässig ist.. Wir werden geeignete rechtliche Mechanismen und Sicherheitsvorkehrungen treffen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten auch nach ihrer Ankunft an ihrem Bestimmungsort angemessen geschützt bleiben, wie es die geltenden Datenschutzgesetze und -vorschriften vorschreiben.

In einigen Fällen kann es erforderlich sein, Ihre personenbezogenen Daten an ein Unternehmen innerhalb der Monument-Gruppe oder an einen Dritten gemäß Abschnitt 5 außerhalb des Landes, in dem sie erhoben werden, zu übermitteln. Unsere Geschäftstätigkeit erstreckt sich über mehrere Gerichtsbarkeiten, darunter Bermuda, das Vereinigte Königreich, Singapur, Irland, Luxemburg, Belgien, die Isle of Man, Spanien und Italien.

Drittempfänger sind Organisationen, mit denen wir zusammenarbeiten, um Ihnen unsere Dienstleistungen zu erbringen. Dabei stützen wir uns auf eine Reihe von rechtlichen Mechanismen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten auf einem Niveau geschützt bleiben, das dem im Herkunftsland geltenden Standard entspricht.

Abhängig von der Richtung der Übermittlung personenbezogener Daten und den Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission umfasst sie die Vorschriften und Standardvertragsklauseln des Vereinigten Königreichs sowie andere gesetzlich anwendbare Garantien (einschließlich physischer Garantien) in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen und -vorschriften. Eine Kopie des relevanten Mechanismus und Informationen über die von uns getroffenen Sicherheitsvorkehrungen erhalten Sie auf Anfrage, indem Sie uns kontaktieren – siehe Abschnitt "Kontakt" unten.

7. Wie schützen und sichern wir Ihre Daten?

Monument Assurance Luxembourg S.A. hat IT- und betriebliche Sicherheitsverfahren eingeführt, um Ihre personenbezogenen Daten vor versehentlichem oder unrechtmäßigem Verlust, Offenlegung, Missbrauch, Änderung oder Verwendung zu schützen.

Wir beschränken den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten auf diejenigen Mitarbeiter und Dritte, die diese kennen müssen. Dritte werden Ihre personenbezogenen Daten nur auf unsere Weisung hin verarbeiten und unterliegen der Geheimhaltungspflicht. Wir haben Verfahren eingerichtet, um angemessen auf mutmaßliche Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten oder Sicherheitsvorfälle zu reagieren, und werden Sie und die zuständigen Datenschutzbehörden benachrichtigen, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

Speziell für Luxembourg, die Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten erfolgt gemäß den Bestimmungen des Gesetzes vom 6. Februar 2025 zur Änderung des Gesetzes vom 7. Dezember 2015 in geänderter Fassung über den Versicherungssektor. Diese Verarbeitung ist für die Erfüllung Ihres Versicherungsvertrags erforderlich und bietet:

1. Einhaltung der Bestimmungen über das Berufsgeheimnis gemäß Artikel 300 des Gesetzes vom 7. Dezember 2015;
2. die Durchführung der folgenden geeigneten Maßnahmen unter Berücksichtigung des Kenntnisstandes, der Kosten der Implementierung und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der in Wahrscheinlichkeit und Schwere unterschiedlichen Risiken für die Rechte und Freiheiten der betroffenen Personen:
 - a) die Ernennung eines Datenschutzbeauftragten;
 - b) Durchführung von Folgenabschätzungen gemäß Artikel 35 der Verordnung (EU) 2016/679;
 - c) Anonymisierung oder Pseudonymisierung von Gesundheitsdaten oder andere funktionale Trennungsmaßnahmen für bestimmte Vorgänge zur Verarbeitung von Gesundheitsdaten;
 - d) Verschlüsselung von Gesundheitsdaten während der Übertragung sowie Schlüsselverwaltung auf dem neuesten Stand der Technik;
 - e) die Umsetzung von Beschränkungen des Zugangs zu Gesundheitsdaten;
 - f) die Einrichtung von Protokolldateien, die es ermöglichen, den Grund, das Datum und die Uhrzeit der Konsultation festzustellen und die Person zu identifizieren, die die Gesundheitsdaten gesammelt, geändert oder gelöscht hat;
 - g) Sensibilisierung des Personals für den Schutz von Gesundheitsdaten und das Berufsgeheimnis;
 - h) die regelmäßige Evaluierung der Wirksamkeit der ergriffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen im Rahmen einer unabhängigen Prüfung;
 - i) die Annahme sektoraler Verhaltenskodizes gemäß Artikel 40 der Verordnung (EU) 2016/679 und
 - j) die Festlegung einer internen Politik, in der insbesondere festgelegt wird, wie die in Artikel 5 der Verordnung (EU) 2016/679 festgelegten Grundsätze einzuhalten sind.

Im Rahmen unserer Unterauftragsvergabe haben wir mit Monument Assurance Services S.à.r.l. einen Dienstleistungsvertrag über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten abgeschlossen.

Die Verarbeitung Ihrer Daten ist im Rahmen dieses Vertrags streng geregelt und wir führen Audits durch, um sicherzustellen, dass sie den geltenden vertraglichen und behördlichen Vorschriften entsprechen.

8. Aufbewahrung und Löschung personenbezogener Daten

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nicht länger auf, als es gemäß den legitimen gesetzlichen, behördlichen und geschäftlichen Anforderungen erforderlich ist.

Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden wir auf der Grundlage der nach den geltenden Gesetzen und Vorschriften vorgeschriebenen Mindestaufbewahrungsfristen Maßnahmen ergreifen, um Ihre personenbezogenen Daten zu überprüfen. Wir können Ihre personenbezogenen Daten weiterhin aufzubewahren, wenn wir einen anderen Grund dafür feststellen und es eine Rechtsgrundlage für diesen Grund nach den geltenden Datenschutzgesetzen und -vorschriften gibt.

In diesem Fall werden wir nur die personenbezogenen Daten aufbewahren, die für den neuen Zweck erforderlich sind, und wir werden Systeme und Kontrollen für diese Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen und -vorschriften einrichten.

Wenn es keinen Zweck oder keine Rechtsgrundlage mehr für die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten gibt, werden wir sie sicher und dauerhaft in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen und -vorschriften entsorgen.

9. Individuelle Datenschutzrechte

Personen, deren personenbezogene Daten wir verarbeiten, haben je nach Gerichtsbarkeit, in der sie sich befinden, eine Reihe von Rechten in Bezug auf diese Daten. Um Ihre Datenschutzrechte auszuüben, wenden Sie sich bitte an uns. Wir werden auf angemessene Anfragen in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen und -vorschriften reagieren.

Die spezifischen Datenschutzrechte, die für Sie gelten, sind je nach Gerichtsbarkeit, in der Sie wohnen oder anderweitig ansässig sind, im Folgenden aufgeführt. Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzrechte nicht absolut sind und es Umstände geben kann, unter denen wir eine Anfrage legitimerweise ablehnen können, wie dies nach den geltenden Datenschutzgesetzen und -vorschriften zulässig ist.

Sie sollten auch beachten, dass der spezifische Umfang der Rechte und der damit verbundenen Ausnahmen von Gerichtsbarkeit zu Gerichtsbarkeit variieren kann. In der Regel müssen Sie keine Gebühr zahlen, um auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen (oder eines der anderen unten aufgeführten Rechte auszuüben), obwohl wir eine angemessene Gebühr erheben können, wenn Ihre Anfrage unbegründet, wiederholt oder übertrieben ist. Darüber hinaus können wir uns unter diesen Umständen weigern, Ihrer Anfrage nachzukommen.

Möglicherweise müssen wir Sie um bestimmte Informationen bitten, die uns helfen, Ihre Identität zu bestätigen und Ihr Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten (oder die Ausübung eines der anderen unten aufgeführten Rechte) zu gewährleisten. Dies ist eine Sicherheitsmaßnahme, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten nicht an Personen weitergegeben werden, die nicht das Recht haben, sie zu erhalten.

Wir können uns auch mit Ihnen in Verbindung setzen, um zusätzliche Informationen im Zusammenhang mit Ihrer Anfrage anzufordern, um unsere Antwort zu beschleunigen. Wir sammeln nur Informationen, die unbedingt erforderlich sind, um sicherzustellen, dass wir nur Anfragen von der tatsächlichen betroffenen Person oder ihrem bevollmächtigten Vertreter erfüllen.

Wir bemühen uns, alle berechtigten Anfragen innerhalb der von den geltenden Datenschutzgesetzen und -vorschriften vorgesehenen Fristen zu beantworten. Es kann vorkommen, dass wir länger brauchen, um zu antworten, wenn Ihre Anfrage besonders komplex ist oder wenn Sie mehrere verschiedene Anfragen gestellt haben. In diesem Fall werden wir Sie über die voraussichtlichen Reaktionszeiten informieren.

Ihre individuellen Datenschutzrechte

Jeder Nutzer hat folgende Datenschutzrechte in Bezug auf unser Unternehmen:

Das Recht auf Information

Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu erhalten, wie und warum Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden.

Das Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht, Kopien Ihrer von uns erhobenen personenbezogenen Daten anzufordern.

Das Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, die Berichtigung/Vervollständigung unrichtiger/unvollständiger personenbezogener Daten, die wir über Sie gesammelt haben, zu verlangen.

Das Recht auf Löschung ("Recht auf Vergessenwerden")

Sie haben das Recht, unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen die Löschung Ihrer von uns erhobenen personenbezogenen Daten zu verlangen.

Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, unter bestimmten rechtlichen Voraussetzungen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu verlangen.

Das Recht, der Verarbeitung zu widersprechen

Sie haben das Recht, unter bestimmten rechtlichen Voraussetzungen Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten, die wir erhoben haben, an einen Dritten ("Verantwortlichen") oder direkt an Sie in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen.

Rechte in Bezug auf automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, es sei denn, dies ist gesetzlich zulässig.

Das Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen

Sie haben das Recht, die von Ihnen erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

10. Kontaktieren Sie uns

Wenn Sie Fragen, Bedenken und/oder Beschwerden zu diesem Dokument haben oder wenn Sie Ihre oben genannten Datenschutzrechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten von Monument Assurance Luxembourg S.A. unter den folgenden Kontaktdata:

- Per E-Mail:

o Luxemburg : DPO@monumentassurance.lu

- Durch die Post:

Monument Assurance Luxembourg S.A.
Datenschutzbeauftragter
Atrium Gewerbegebiet
29, rue du Puits Romain
L-8070 BERTRANGE

Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde Ihres Wohnsitzlandes einzureichen, beispielsweise bei der CNPD in Luxemburg (15 boulevard du Jazz, L-4370 Esch-Belval), wenn Ihr Problem weiterhin ungelöst ist oder Sie nicht zufrieden sind.

Wir würden uns jedoch freuen, wenn Sie uns die Möglichkeit geben würden, dieses Problem zu lösen, bevor Sie sich an die Datenschutzbehörde wenden.